

# バーチャルプライベートサーバサービスの利用規約

## 第1章 バーチャルプライベートサーバサービス利用規約の目的

### 第1条(バーチャルプライベートサーバサービス利用規約の目的)

このバーチャルプライベートサーバサービス利用規約は、有限会社アールエスエヌ(以下、「当社」という。)が提供するバーチャルプライベートサーバサービスの利用を目的とする契約(以下、「当契約」という。)の内容およびその申込み方法等について定めます。

## 第2章 当契約の内容と料金

### 第2条(当契約の種類)

1.  
当契約は、以下に掲げるプラン(以下、「サービスプラン」という。)となります。  
『プランSV』  
月額利用料金:7,800円(税込)／利用可能容量:20GB
2.  
当社の銀行預金口座への振込みによる料金の支払いを希望する当契約の申込者(以下、「お客さま」という。)は、次条第1項第3号に定める請求書発行および郵送の手数料を毎月当社に支払うものとします。ただし、第7条第3項に定める当社とお客さまで締結した複数のサーバサービス利用契約(当契約を含む。以下、「複数契約」という。)における請求書発行の統合をしている場合、統合された複数契約で1件の請求書発行および郵送の手数料を毎月当社に支払うものとします。
3.  
本条第1項に定める料金の価格は、第4条第2項において定めるキャンペーンまたは特別企画等により変更する場合があります。

### 第3条(料金の種類)

1.  
お客さまは、次の各号に掲げる料金を当社に支払うものとします。
  - (1)  
初期設定費用:2,980 円(税込)
  - (2)  
月額利用料金
  - (3)  
請求書発行および郵送の手数料:600 円(月額)  
ただし、当社の銀行預金口座への振込みによる料金の支払いを希望するお客さまのみ該当します。
2.  
前項第3号に定める請求書発行および郵送手数料は、第7条第3項に定める複数契約における請求書発行の統合をしている場合、統合された複数契約で1契約分となります。
3.  
当社は、既存の特定のサービスプランまたは新たに設ける特定のサービスプランを利用するお客さまについて、本条第1項において定める料金以外の料金を当社に支払うべき旨を定める場合があります。お客さまは、この場合に本条第1項において定める料金のほか、本項により当社の定める料金を当社に支払うものとします。
4.  
バーチャルプライベートサーバサービスの利用およびその料金の支払いに際して生じる公租公課等については、お客さまがこれを負担するものとします。
5.  
銀行振込手数料および料金の支払いに際して生じるその他の費用については、お客さまがこれを負担するものとします。
6.  
本条の規定は、第43条において定めるところにより当契約が更新される場合にこれを準用します。ただし、本条第1項第1号の料金については、この限りではありません。
7.  
万一、お客さまが第42条に定める契約期間満了日まで(金融機関の休日は除いて数える。)に本条第1項に定める料金を当社に支払うことができなかった場合には、その期限の翌日から元本に対して年5%の割合による遅延損害金を当社にお支払いいただきます。
8.  
当社は、サービスプランに規定されている月間転送容量を超える利用をお客さまがする場合において、データ転送料金を当社に支払うべき旨を定める場合があります。この場合には、当月において転送されたデータの量に応じたデータ転送料金を当社が別に定める期限までに当社にお支払いいただきます。万一、お客さまが期限までにデータ転送料金を支払わない場合には、その期限の翌日から元本に対して年5%の割合による遅延損害金を当社にお支払いいただきます。

### 第4条(料金の価格の揭示)

1.  
当社は、前条において規定するすべての料金についてあらかじめその価格を定め、当社のウェブサイトへの掲載等、適当な方法でこれをお客さまに知らせます。
2.  
当社は、前項により定めた料金の価格をキャンペーンまたは特別企画等により変更することがあります。変更された料金の価格は、当社のウェブサイトへの掲載等、適当な方法でこれをお客さまに知らせます。

## 第5条(料金の支払方法)

1.  
お客さまは、当契約の申込みの際に第38条第2項にもとづいて料金の支払方法として次の各号のいずれかを選ぶものとします。
  - (1)  
当社の銀行預金口座への振込み
  - (2)  
クレジットカード
2.  
料金の支払方法としてクレジットカードを選ぶ場合には、当契約の申込みの際に、その利用するクレジットカード会社、カード番号、名義、有効期限等、お客さまのクレジットカードに関する事項をウェブサイト上の申込みフォームに続けて表示されるクレジットカード情報入力画面の所定の欄に入力してください。
3.  
当社は、特定のお客さまについて、本条第1項各号の支払方法と異なる支払いの方法を定める場合があります。

## 第6条(料金の支払時期)

1.  
料金は、これを前払いとします。お客さまは、第42条において定める契約期間の満了日まで(金融機関の休日は除いて数える。)に第3条において定める料金(以下、「所定の料金等」という。)を当社に支払うものとします。ただし、第3条第3項において定める料金および同条第7項に定める遅延損害金および同条第8項において定めるデータ転送料金については、この限りではありません。
2.  
当社は、当社の銀行預金口座への振込みによる料金の支払いを希望するお客さまが前項の支払時期までに、所定の料金等に相当する金額を当社の銀行預金口座へ振り込まなかった場合、第32条第2項に定めるサービスの提供の停止を行います。
3.  
当社は、前項において遅延している所定の料金等および遅延損害金の振込みが確認できた時点で、サービスの提供を再開します。
4.  
当社は、クレジットカードによる料金の支払いを希望するお客さまの事由により、当社とクレジットカード会社との間において当社が所定の料金等に相当する金額の支払いを受けるための手続きが完了できない場合、第32条第2項に定めるサービスの提供の停止を行います。
5.  
当社は、前項において遅延している所定の料金等および遅延損害金の支払いを受けるための手続きが完了できた時点で、サービスの提供を再開します。

## 第7条(複数契約の場合)

1.  
お客さまは、当社が定める方法により当社との各種サーバサービス契約(当契約を含む。以下、「サーバサービス契約」という。)を複数締結することができます。
2.  
お客さまが、当社と既に当社の銀行預金口座への振込みによるサーバサービス契約がなされており、かつ、当社との新規契約において当社の銀行預金口座への振込みによる料金の支払いを希望する場合は、第35条第4項において定める本人(名義・住所)を確認できる書類を同条第3項に定めるウェブサイト上の申込みフォームに続けて表示される申込み画面を印刷した書類(以下、本条において「申込書」という。)に同封する必要はありません。
3.  
お客さまは、申込み時またはウェブサイト上の情報変更時に複数契約を一つの請求として統合することができます。ただし、当社の銀行預金口座への振込みによる料金の支払いを希望するお客さまのみこれに該当します。
4.  
お客さまは、前項において統合された複数契約に対して、第3条第1項第3号において定める1契約分の請求書発行および郵送の手数料を当社にお支払いください。

## 第8条(バーチャルプライベートサーバサービスの利用の開始)

お客さまは、第40条で定める当契約が成立した時からバーチャルプライベートサーバサービスを利用することができます。

## 第9条(バーチャルプライベートサーバ)

1.  
当社は、当契約にもとづいて当社がお客さまに提供するサービスのうち、サーバの機能を利用するものについては、一台のサーバを他の利用者と共に共有する形で、これをお客さまに提供します。
2.  
このバーチャルプライベートサーバサービス利用規約においては、前項により当社がお客さまに提供するサーバの機能を「バーチャルプライベートサーバ」といいます。

## 第10条(基本サービス)

1.  
当社は、次の各号に掲げるサービスを基本サービスとしてお客さまに提供します。
  - (1) WWW(World Wide Web)のサービス
  - (2) 電子メールのサービス
  - (3) Webコントロールパネル
2.  
前項第1号のサービスの内容は、ホームページを公開するために利用することができるWWW(World Wide Web)サーバの機能をお客さまに提供するものです。これに付随するFTPやSSH等のサービスも同様に提供します。
3.  
本条第1項第2号のサービスの内容は、電子メールを送受信するために利用することができる電子メールサーバの機能をお客さまに提供するものです。

4.

本条第1項第3号のサービスの内容は、ユーザ管理、ファイル管理等の各種管理を Web 上から行うことのできる機能をお客さまに提供するものです。

5.

当社は、本条に掲げる基本サービスの内容を予告なく変更する場合があります。当社は、このことによりお客さまに生じた損害について、一切の責任を負いません。

## 第11条(IPアドレス)

1.

当社は、前条の基本サービスの提供に際して、当社が割り当てる権限を有する特定の IP(Internet Protocol)アドレスをお客さまに割り当てます。

2.

当社は、前項において定めるところにより割り当てた IP アドレスを第40条において定める承諾およびサーバ引渡しの際にお客さまにお知らせします。

3.

当社は、本条第1項において定めるところにより割り当てた IP アドレスを予告なく変更する場合があります。当社は、このことによりお客さまに生じた損害について、一切の責任を負いません。

## 第12条(当社ドメインの提供)

1.

当社は、バーチャルプライベートサーバサービスをドメイン名で利用することができるようにするため、第38条第2項第3号により指定されたドメイン名およびサブドメイン名を提供します。ただし、お客さまから申し出があったときは、ドメイン名およびサブドメイン名を提供しません。

2.

当社は、前項において定めるドメイン名およびサブドメイン名を第37条において定める承諾およびサーバ引渡しの際にお客さまにお知らせします。

3.

当社は、本条第1項において定めるドメイン名およびサブドメイン名を予告なく変更する場合があります。当社は、このことによりお客さまに生じた損害について、一切の責任を負いません。

## 第13条(DNSサーバ)

1.

当社は、バーチャルプライベートサーバサービスをドメイン名で利用することができるようにするため、第10条の基本サービスの提供に際して、プライマリ DNS(Domain Name System)サーバおよびセカンダリ DNS サーバをあわせて提供します。ただし、お客さまから特に申し出があったときは、プライマリ DNS サーバまたはセカンダリ DNS サーバの一方または双方を提供しない場合があります。

2.

当社は、前項により当社の提供するプライマリ DNS サーバまたはセカンダリ DNS サーバが適切に動作しないことによりお客さまに生じた損害について、一切の責任を負いません。

3.

当社は、本条第1項において定めるところにより提供するプライマリ DNS サーバまたはセカンダリ DNS サーバを予告なく変更する場合があります。当社は、このことによりお客さまに生じた損害について、一切の責任を負いません。

4.

前三項における内容は、前条において定めるところにより当社の提供するドメイン名およびサブドメイン名にのみ適用されます。当社は、次条第1項において定める登録済みドメイン名を使用しようとする場合、プライマリ DNS サーバまたはセカンダリ DNS サーバを提供しません。

#### 第14条(登録済みのドメイン名の使用)

1.

お客さままたは第三者の名義ですでに登録されているドメイン名があり、お客さまがそのドメイン名を使用する権利を有する場合には、お客さまは、バーチャルプライベートサーバサービスの利用に際して、そのドメイン名を使用することができます。ただし、前条第4項において定める当社の提供するプライマリ DNS サーバまたはセカンダリ DNS サーバを使用することはできません。

2.

当社は、お客さまがバーチャルプライベートサーバサービスの利用に際して前項において定めるドメイン名を使用することができないことによりお客さまに生じた損害について、一切の責任を負いません。

#### 第15条(主たるドメイン名)

1.

お客さまは、バーチャルプライベートサーバサービスの利用にあたって前条第1項において定める登録済みドメイン名を使用する場合、主たるドメイン名を当社の定める方法により当社へ通知する必要があります。

2.

お客さまは、バーチャルプライベートサーバサービスの利用にあたって、一つの当契約につき一つのドメイン名に限り、これを主たるドメイン名として使用することができます。

#### 第16条(インターネットへの接続)

当社は、お客さまがその端末機器をインターネットに接続するために必要なサービスを提供しません。バーチャルプライベートサーバサービスの利用に際しては、他の電気通信事業者との間におけるダイヤルアップ IP 接続サービス利用契約の締結、または専用回線サービス利用契約の締結等、お客さまの端末機器をインターネットに接続するための手段をお客さまの責任において用意する必要があります。

#### 第17条(経路等の障害)

当社は、バーチャルプライベートサーバサービスの提供に際して当社が利用する電気通信事業者の設備の故障等により、お客さまがバーチャルプライベートサーバサービスを適切に利用することができなくなった場合であっても、これによりお客さまに生じた損害について、一切の責任を負いません。

#### 第18条(バーチャルプライベートサーバの管理)

1.

バーチャルプライベートサーバは、お客さまの責任において適切にこれを管理するものとします。

2.

バーチャルプライベートサーバについて、次の各号に掲げるいずれかの事由が生じたときは、お客さまの責任において適切にそのバーチャルプライベートサーバの修補を行ってください。

(1)

バーチャルプライベートサーバが適切に動作しないとき。

(2)

バーチャルプライベートサーバが第三者により不正にアクセスされ、その基本ソフトウェアまたは、その他の機能が不正に変更されたとき。

(3)

バーチャルプライベートサーバがコンピュータウィルスに感染したとき。

3.  
前二項において定めるバーチャルプライベートサーバの管理は、インターネットを経由した遠隔操作によりこれを行ってください。お客さまは、前二項において定めるバーチャルプライベートサーバの管理に際して、そのバーチャルプライベートサーバを運用するデータセンターに立ち入ることができません。
4.  
当社は、本条第 1 項および第 2 項において定めるバーチャルプライベートサーバの適切な管理を欠いたためにお客さまに生じた損害について、一切の責任を負いません。
5.  
お客さまは、本条第 1 項および第 2 項において定めるバーチャルプライベートサーバの適切な管理を欠いたために当社に損害が生じたときは、これを賠償する責任を負います。

## 第 19 条(当社が自発的に行う修補)

1.  
バーチャルプライベートサーバについて、前条第 2 項各号に掲げるいずれかの事由が生じたときは、当社は、次条において定めるお客さまからの依頼がない場合であっても、次の各号に掲げるものの中からいずれかの方法を選んで、そのバーチャルプライベートサーバの修補を行うことがあります。
  - (1)  
バーチャルプライベートサーバを動作させているサーバ筐体の取り替え
  - (2)  
基本ソフトウェアの再インストール
  - (3)  
その他の修補
2.  
当社は、前項にもとづいて当社が修補を行い、またはこれを行わないことによりお客さまに生じた損害について、一切の責任を負いません。

## 第 20 条(当社がお客さまの依頼にもとづいて行う修補)

1.  
バーチャルプライベートサーバについて第 18 条第 2 項各号に掲げるいずれかの事由が生じた場合において、お客さまがその修補を行うことができないときは、前条第 1 項各号に掲げるものの中からいずれかの方法を選んでそのバーチャルプライベートサーバの修補を当社に依頼することができます。この修補の依頼は、当社が定める方法によりこれを行ってください。
2.  
当社は、前項において定める修補の依頼があった場合において、当社がそのバーチャルプライベートサーバの修補を行い、またはこれを行わないことによりお客さまに生じた損害について、一切の責任を負いません。

## 第 21 条(ユーザ ID およびパスワードの管理)

1.  
お客さまは、申込み時にお客さまが指定したパスワードおよび当社から発行したユーザ ID(以下、「パスワード等」という。)を善良な管理者の注意をもって適切に管理し、これらが他に漏れないように万全の注意を尽くさなければなりません。
2.  
当社は、当社が運用する各種のサーバ(バーチャルプライベートサーバを含む。以下、「当社のサーバ」という。)にアクセスしようとする者に対してパスワード等の入力を求めることによってその者のアクセスの権限の有無を確かめるシステム(以下、「パスワード照合システム」という。)を用いる場合、正しいパスワード等と入力されたパスワード等が一致するときに、その者にアクセスの権限があるものとして取り扱います。

3.

当社は、申込み時にお客さまが指定したパスワード等が不正に使用されたことによりお客さまに生じた損害について、一切の責任を負いません。また、当社は、第三者がパスワード照合システムの動作を誤らせ、またはその他の方法で当社のサーバに不正にアクセスしたことによりお客さまに生じた損害について、一切の責任を負いません。

4.

お客さまは、本条第1項において定めるパスワード等の適切な管理を欠いたために当社に損害が生じたときは、これを賠償する責任を負います。

## 第22条(お客さまと第三者との間における紛争)

お客さまは、バーチャルプライベートサーバサービスの利用に際して第三者との間において生じた名誉毀損、プライバシーの侵害、ドメイン名を使用する権利の有無およびその他一切の紛争について、お客さま自身の責任で誠実にこれを解決しなければなりません。

## 第23条(インターネットにおける慣習の遵守)

お客さまは、スパムメールの発信の禁止等、インターネットの参加者の間において確立している慣習を尊重しなければなりません。

## 第24条(過大な負荷を与えることの禁止)

お客さまは、当社のサーバまたはその他の設備に過大な負荷を与えるような方法でバーチャルプライベートサーバサービスを利用してはいけません。

## 第25条(違法行為等の禁止)

1.

お客さまは、バーチャルプライベートサーバサービスを利用して、法令により禁止されている行為もしくは公序良俗に反する行為を行い、または第三者にこれを行わせてはいけません。

2.

お客さまは、当社がお客さまに提供しているバーチャルプライベートサーバサービスを第三者が不正に利用して、いわゆるフィッシングサイトの運用等、法令により禁止されている行為または公序良俗に反する行為を行っていることを知ったときは、その旨を速やかに当社に届け出てください。

## 第26条(契約上の地位の処分の禁止等)

1.

お客さまは、当契約にもとづくお客さまの地位および当契約にもとづき当社に対してサービスの提供を求めることを内容とするお客さまの権利について、これを第三者に譲渡し、転貸し、または担保に供することができません。また、お客さまは、バーチャルプライベートサーバの全部の領域を有償または無償で第三者に利用させることができません。

2.

お客さまは、バーチャルプライベートサーバの一部の領域を有償または無償で第三者に利用させることができます。

3.

当社は、前項によりお客さまがバーチャルプライベートサーバの一部の領域を第三者に利用させる場合において、その領域を利用する方に対して、バーチャルプライベートサーバサービスの提供およびその他の事項に関する一切の責任を負いません。また、その領域を利用するかたは、当社に対して、バーチャルプライベートサーバサービスの利用およびその他の事項に関する一切の権利を有しません。



## 第27条(営業秘密等の漏洩等の禁止)

1. お客さまは、当社の事業に関する技術上または営業上の情報であって公然と知られていないものまたは当社の顧客に関する情報を入手したときは、当社がこれを秘密として管理しているかどうかに関わらず、その入手した情報(以下、本条において「入手情報」という。)の存在もしくは内容を漏らし、またはこれを窃用してはいけません。
2. 前項の規定は、当契約の終了後も、これを適用するものとします。
3. お客さまは、当契約の終了時まで、その保有する入手情報を完全に消去しなければなりません。完全に消去することのできないものであって返還することのできるものは当社に返還してください。

## 第28条(当社からの連絡)

1. 当社がお客さまに対して電子メール、郵便等で何らかの連絡をした場合には、その内容をよく読み、不明な点があるときは、当社に問い合わせてください。
2. 当社は、前項の連絡の内容をお客さまが理解しているものとしてバーチャルプライベートサーバサービスの提供および当契約に関するその他の事務を行います。当社は、このことによってお客さまに生じた損害について、一切の責任を負いません。
3. 当社の名義で作成された電子メール、郵便物等をお客さまが受け取った場合において、その内容が明らかに不自然であるときは、偽造されたものである可能性がありますので、速やかに当社に連絡してください。

## 第29条(当社からの問い合わせ)

1. 当社は、バーチャルプライベートサーバサービスをお客さまに提供するにあたり、各種団体等との間で必要な手続を行うため、またはその他の必要があるときは、電子メール、郵便等でお客さまに対して一定の事項について問い合わせを行うことがあります。
2. 前項により当社がお客さまに問い合わせる事項は、当社がバーチャルプライベートサーバサービスをお客さまに提供するために必要なものです。したがって、前項の場合には当社がお客さまに求める事項を速やかに当社に通知し、不明な点があるときは当社に問い合わせてください。
3. 当社は、当社がお客さまに前二項の問い合わせを行った日から一ヶ月を経過してもお客さまが当社に対して必要な応答を行わず、このために当社がバーチャルプライベートサーバサービスをお客さまに提供するにあたり必要な手続またはその他の事務等を履践することができないときは、お客さまに対するバーチャルプライベートサーバサービスの一部の提供を取り止めることがあります。
4. 前項の規定は、お客さまが次条において定める変更の届出を行わないために本条第1項の問い合わせがお客さまに到達せず、このために当社がバーチャルプライベートサーバサービスをお客さまに提供するにあたり必要な手続またはその他の事務等を履践することができない場合にこれを準用します。
5. お客さまは、前二項にもとづいて当社がお客さまに対するバーチャルプライベートサーバサービスの一部の提供を取り止める旨をお客さまに通知したときは、その通知がお客さまに到達した日をもって当該一部のサービスの提供を受ける権利を失うものとします。この場合において、その通知が何らかの事情によりお客さまに到達しないときは、お客さまは、当社がその通知

を発信した日から 1 週間経過した日をもって当該一部のサービスの提供を受ける権利を失うものとします。当社は、このことによってお客さまに生じた損害について、一切の責任を負いません。

6.

お客さまは、前項において定めるところにより当社がバーチャルプライベートサーバサービスの一部の提供を取り止めた場合であっても、すでに当社に支払った本来の当該一部のサービスを利用することができる期間の満了日までの間の当該一部のサービスの料金の償還を受けることはできません。

### 第 30 条(変更の届出)

1.

当契約の申込みの際に申込みフォームに入力した事項について変更があったときは、その旨および変更の内容を速やかに当社に届け出てください。この変更の届出は、ウェブサイト上の情報変更画面にて行ってください。

2.

当社は、前項の届出が当社に到達し、かつ、当社が変更の事実を確認するまでは、変更のないものとしてバーチャルプライベートサーバサービスの提供および当契約に関するその他の事務を行います。当社は、このことによってお客さまに生じた損害について、一切の責任を負いません。

3.

前二項の規定は、本条により当社に届け出た事項についてさらに変更があった場合にこれを準用します。

4.

本条第 1 項および第 2 項の規定は、相続または合併により当契約にもとづくお客さまの地位の承継があった場合にこれを準用します。この場合には、当契約にもとづくお客さまの地位を承継した方が、本条において定める変更の届出を行ってください。

### 第 31 条(バーチャルプライベートサーバサービスの利用に関する規則)

1.

当社は、バーチャルプライベートサーバサービスの利用に際してお客さまが遵守すべき事項を明らかにするために、このバーチャルプライベートサーバサービス利用規約とは別に予告なくバーチャルプライベートサーバサービスの利用に関する規則を定める場合があります。その規則の内容は、当社のウェブサイトへの掲載等、適当な方法でお客さまにお知らせします。

2.

当社は、前項により定めた規則の内容を予告なく改定する場合があります。改定された規則の内容は、当社のウェブサイトへの掲載等、適当な方法でお客さまにお知らせします。

3. お客さまは、このバーチャルプライベートサーバサービス利用規約のほか、本条にもとづいて当社が定める規則についても遵守してください。

### 第32条(バーチャルプライベートサーバサービスの提供の停止)

1. 当社は、お客さまについて第45条第1項各号に掲げるいずれかの事由があるとき、または第24条から第27条において定める禁止行為を行っているときは、直ちに無催告でそのお客さまに対するバーチャルプライベートサーバサービスの提供を停止することがあります。
2. 当社は、第6条第2項または第4項において定める当社へ料金支払いに遅延が生じた場合は、そのお客さまに対するバーチャルプライベートサーバサービスの提供を停止することがあります。また、第44条または第45条に定める当契約の解除が行われない場合、停止期間中も第43条に定める当契約の更新は行われます。
3. 前項によりバーチャルプライベートサーバサービスの提供停止期間中にお客さまが延滞中の所定の料金等を当社にお支払いいただいた場合、当社は、そのお客さまに対してのバーチャルプライベートサーバサービスの提供を再開します。
4. お客さまは、本条第1項または第2項により当社がお客さまに対するバーチャルプライベートサーバサービスの提供を停止した場合であっても、すでに当社に支払ったその間の分の所定の料金等の償還を受けることはできません。
5. 当社は、本条において定める停止を行った場合であっても、そのお客さまに対する損害賠償請求権を失わないものとします。
6. 当社は、本条第1項にもとづいて当社がバーチャルプライベートサーバサービスの提供を停止したことによりお客さまに生じた損害について、一切の責任を負いません。

### 第33条(バーチャルプライベートサーバサービスの廃止)

1. 当社は、業務上の都合により、お客さまに対して現に提供しているバーチャルプライベートサーバサービスの全部または一部を廃止することがあります。
2. 当社は、前項において定めるバーチャルプライベートサーバサービスの廃止を行う場合には、その一ヶ月前までにその旨をお客さまに通知します。
3. 当社は、本条第1項において定めるバーチャルプライベートサーバサービスの廃止によりお客さまに生じた損害について、一切の責任を負いません。

## 第34条(免責)

1.  
当社は、次の各号に掲げるいずれかの事由によりお客さままたは第三者に生じた損害について一切の責任を負いません。
  - (1)  
バーチャルプライベートサーバに蓄積または転送されたデータ、プログラムおよびその他一切の電磁的記録(以下、「データ等」という。)が当社のサーバもしくはその他の設備の故障またはその他の事由により滅失し、毀損し、または外部に漏れたこと。
  - (2)  
お客さままたは第三者がバーチャルプライベートサーバに接続することができず、またはバーチャルプライベートサーバに接続するために通常よりも多くの時間を要したこと。
  - (3)  
お客さままたは第三者がバーチャルプライベートサーバに蓄積されたデータ等を他所に転送することができず、またはこれを他所に転送するために通常よりも多くの時間を要したこと。
2.  
当社は、前項各号に掲げる事由によるもののほか、バーチャルプライベートサーバサービス自体によりお客さままたは第三者に生じた損害およびバーチャルプライベートサーバサービスに関連してお客さままたは第三者に生じた損害について一切の責任を負いません。

## 第35条(サポート)

1.  
当社は、バーチャルプライベートサーバサービスに関するお客さまからの問い合わせについて、これに回答するサービス(以下、「サポート」という。)を提供します。
2.  
サポートの業務は、当社営業時間内に限り、これを行います。

## 第36条(ログの非公開)

1.  
当社は、バーチャルプライベートサーバサービス上で提供する場合を除くほか、当社がお客さまに提供するバーチャルプライベートサーバに対するアクセスの状況の記録(以下、本条において「ログ」という。)の内容をお客さまに知らせるサービスを提供しません。
2.  
当社は、当社がログの内容をお客さまに知らせないことによってお客さまに生じた損害について、一切の責任を負いません。

## 第37条(データ等のバックアップ)

1.  
当社は、バーチャルプライベートサーバサービス上で提供するバックアップおよび復元を除くほか、バーチャルプライベートサーバに保存されたデータ等について、その毀滅に備えてあらかじめその複製を行うサービスとこれを復元するサービスを提供しません。
2.  
当社は、バーチャルプライベートサーバに保存されたデータ等が何らかの事由により毀滅した場合において、これによってお客さまに生じた損害について、一切の責任を負いません。
3.  
当社は、バーチャルプライベートサーバに保存されたデータ等の毀滅に備えて定期的にその複製を行うことをお客さまに強く推奨します。

## 第3章 当契約の成立

### 第38条(申込みの方法)

1.  
当契約を申し込む場合には、ウェブサイト上の申込みフォームの必要事項を漏れなく入力したうえ、画面に表示される手順に従って送信の操作を行ってください。
2.  
当契約の申込みの際には、次の各号に掲げるそれぞれの項目について、ウェブサイト上の申込みフォームにて希望するものを選んでください。
  - (1) サービスプラン
  - (2) 料金の支払方法
  - (3) 利用するサブドメインとドメイン名
3.  
当社の銀行預金口座への振込みによる料金の支払いを希望するお客さまは、申込みフォームに続けて表示される申込み画面を印刷して、ご捺印ください。(以下、これを「申込書」という。)
4.  
次の各号に掲げる本人(名義・住所)を確認できる書類のうち、いずれか一つを前項に定める申込書と同封のうえ、当社まで郵送してください。ただし、第7条第2項に定める複数契約において、同封が不要とされる場合もあります。  
<個人のお客さまの場合>
  - (1) 運転免許証のコピー
  - (2) 各種保険証のコピー
  - (3) パスポートのコピー(住所の確認できる部分)
  - (4) 住民票のコピー(発行三ヶ月以内のものに限ります)
  - (5) 印鑑登録証明書のコピー(発行三ヶ月以内のものに限ります)  
<法人のお客さまの場合>
  - (6) 登記簿謄本のコピー
  - (7) 記載事項全部証明書のコピー
  - (8) 印鑑登録証明書のコピー(発行三ヶ月以内のものに限ります)
5.  
クレジットカードによる料金の支払いを希望するお客さまは、ウェブサイト上の申込みフォームに続けて表示されるクレジットカード情報入力画面にて、利用するクレジットカード会社、カード番号、名義、有効期限等、お客さまのクレジットカードに関する事項を所定の欄に入力ください。
6.  
お客さまが未成年者、成年被後見人、被保佐人または被補助人の場合は、申込書にある親権者または法定代理人の許諾欄に、親権者または法定代理人の直筆で署名を記入し、ご捺印ください。

7.

当社の銀行預金口座への振込みによる料金の支払いを希望するお客さまは、本条第3項に定める申込書が当社に到達し、当社でこれを確認できたときをもって、申込みの完了とします。

クレジットカードによる料金の支払いを希望するお客さまは、本条第5項の内容により、クレジットカード会社より決済完了の通知が当社に到達し、当社でこれを確認できたときをもって申込みの完了とします。

8.

当契約の申込みに際しては、このバーチャルプライベートサーバサービス利用規約のすべての内容を確認してください。当社は、このバーチャルプライベートサーバサービス利用規約の内容の全部または一部を承諾しない方については、当契約の申込みおよびバーチャルプライベートサーバサービスの利用を承諾しません。

### 第39条(当契約の成立要件)

当契約は、次の各号に掲げるすべての事由を要件として成立するものとします。

(1)

前条において定める申込みの情報が当社に到達すること。

(2)

クレジットカードによる料金の支払いを希望した場合は、その決済処理が正常に完了し、当社がそれを確認すること。  
銀行振込みによる支払いを希望した場合は、銀行への振込み完了を当社が確認すること。

(3)

当社がお客さまに対して承諾を行うこと。

### 第40条(当契約の成立時期)

1.

当契約は、当社が承諾およびサーバ引渡しのお知らせをお客さまに発信した時に成立するものとします。

2.

前項の承諾およびサーバ引渡しのお知らせは、電子メールを用いてこれを行います。

### 第41条(承諾を行わない場合)

1.

当社は、次の各号に掲げるいずれかの事由があるときは、当契約の申込みに対して承諾を行わないことがあります。

(1)

第38条全項に定める申込みの内容および方法に対して、お客さまの申込みに不備、不足がある場合。

(2)

第39条第1号に定める要件を満たしていない場合。

(3)

お客さまが当契約の申込みに際して当社に対し虚偽の事実を申告した場合。

(4)

お客さまがクレジットカードによる料金の支払いを希望する場合であって、クレジットカード会社の承認が得られない場合。

(5)

お客さまが未成年者、成年被後見人、被保佐人または被補助人の場合で、第38条第6項において定める親権者または法定代理人の承諾が得られない場合。

(6)

お客さまが反社会的な団体である場合またはお客さまが反社会的な団体の構成員である場合。

(7)

お客さまが当社に対して負担する何らかの債務の履行について現に遅滞が生じている場合または過去において遅滞の生じたことがある場合。

(8)

前各号において定める場合のほか、当社が業務を行ううえで支障がある場合または支障の生じる恐れがある場合。

2.  
前項第1号から第4号の場合には、第29条に定めるところにより当社からお客さまへ問い合わせをすることがあります。
3.  
前項第5号から第8号の場合には、当社は承諾を行わない旨をお客さまに通知しません。

## 第4章 当契約の更新および終了等

### 第42条(契約期間)

1.  
当契約が成立した日を当月として、当月末日までを当契約の契約期間とします。  
ただし、第38条第7項に定める申込みの完了が当月20日以降となった場合は、当契約が成立した日の翌月末日までを当契約の契約期間とします。
2.  
次条により、当契約が更新される場合は、契約期間の満了日の翌月1日から末日までを当契約の契約期間とします。

### 第43条(当契約の更新)

1.  
当契約は、これを自動更新とします。お客さまは、契約期間の満了日の5日前までに次条に定める解除を当社に通知しない限り、更新に同意するものとします。
2.  
当契約は、契約期間の満了日に従前と同一の内容をもって更新されるものとします。
3.  
第6条第2項または第4項に定める当社へ料金支払いに遅延が生じ、サービスの提供の停止期間中においても、本条に定める契約の更新が契約期間の満了日毎に行われます。

### 第44条(お客さまの行う解除)

1.  
お客さまは、当契約の解除を行うことができます。
2.  
前項の解除権を行使する場合には、当社の定める方式に従って当社に対して解除の通知を行わなければなりません。当社の定める方式に従わない場合には、解除の効果は生じません。
3.  
お客さまが本条において定める解除を行ったときは、その当契約は、その解除の通知した契約期間の満了日をもって終了するものとします。ただし、その解除の通知が契約期間の満了日の5日前(金融機関の休日は除いて数える。)までに当社に到着していない場合は、前条に定める契約更新がなされたものとして次の契約期間の満了日(翌月末日)をもって終了するものとなります。
4.  
お客さまは、本条において定める解除を行った場合であっても、すでに当社にお支払いになった本来の契約期間の満了日までの間の所定の料金等の全部または一部の償還を受けることはできません。
5.  
お客さまは、本条において定める解除を行った場合であっても、第6条第2項または第4項により遅延している所定の料金等および遅延損害金に関して当社に支払わなくてはなりません。

6.

当社は、お客さまが本条において定める解除を行った場合であっても、そのお客さまに対する損害賠償請求権を失わないものとします。

#### 第45条(当社の行う解除)

1.

当社は、お客さまについて次の各号に掲げるいずれかの事由があるときは、直ちに無催告で当契約の解除を行うことができます。

(1)

お客さまが、このバーチャルプライベートサーバサービス利用規約の定める義務に違背した場合。

(2)

お客さまについて破産手続またはその他の倒産手続が開始した場合。

(3)

お客さまが、当社に対し虚偽の事実を申告した場合。

(4)

お客さまが反社会的な団体である場合またはお客さまが反社会的な団体の構成員である場合。

(5)

前各号において定める場合のほか、当社が業務を行ううえで重大な支障がある場合または重大な支障の生じる恐れがある場合。

2.

当社が本条において定める解除を行ったときは、その当契約は、その解除の通知をお客さまに発信した日をもって終了するものとします。

3.

当社は、本条において定める解除を行った場合であっても、そのお客さまに対する損害賠償請求権を失わないものとします。

### 第5章 紛争の解決等

#### 第46条(準拠法)

当契約の準拠法は、日本国の法令とします。

#### 第47条(裁判管轄)

当契約に関する訴えについては、静岡地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。他の裁判所について生じる法定管轄は、本条における合意をもってこれを排除します。

#### 第48条(紛争の解決のための努力)

当契約に関して紛争が生じたときは、各当事者は、相互の協力の精神にもとづき誠実に解決のための努力をするものとします。



## 第6章 バーチャルプライベートサーバサービス利用規約の改定

### 第49条(バーチャルプライベートサーバサービス利用規約の改定)

当社は、実施する日を定めてこのバーチャルプライベートサーバサービス利用規約の内容を改定することがあります。その場合には、当契約の内容は、改定されたバーチャルプライベートサーバサービス利用規約の実施の日から、改定されたバーチャルプライベートサーバサービス利用規約の内容に従って変更されるものとします。

付則(2007年3月1日策定)

このバーチャルプライベートサーバサービス利用規約は、2007年3月1日に策定し、即日実施します。

(改定履歴)

---

2011年2月1日 改定